

Izjava o varstvu podatkov

To spletno stran upravlja družba Peter Wagner d.o.o. (matična številka: 2092271), v nadaljevanju »mi«, »nas« in »Peter Wagner«, s sedežem v 2000 Maribor, Cesta k Tamu 6. V tej politiki zasebnosti kot upravljavec v skladu s 7. odstavkom 4. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) opisujemo, katere podatke zbiramo, ko obiščete naše spletno mesto, in za kakšen namen jih obdelujemo. Prav tako vas obveščamo o tem, kako na splošno obdelujemo podatke naših strank, zainteresiranih oseb, dobaviteljev in prosilcev, na koncu pa pojasnujemo, katere pravice in zaščitne ukrepe ponujamo pri obdelavi podatkov. Vsi ustrezni kontaktni podatki so na voljo v 11. razdelku te politike zasebnosti.

Ker nam je varstvo vaših osebnih podatkov še posebej pomembno, pri zbiranju in obdelavi vaših osebnih podatkov strogo upoštevamo zakonske zahteve določil Splošne uredbe o varstvu podatkov GDPR in ZVOP-2 ter Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10, v nadaljevanju ZEKom-2).

V nadaljevanju vas podrobno obveščamo o obsegu in namenu naše obdelave podatkov ter o vaših pravicah kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. Zato, preden nadaljujete z uporabo našega spletnega mesta, pozorno preberite našo politiko zasebnosti in po potrebi dajte soglasje za obdelavo podatkov.

1. Osebni podatki

Uporaba našega spletnega mesta je na splošno mogoča brez posredovanja osebnih podatkov. Vendar pa lahko za uporabo posameznih storitev veljajo drugačni predpisi, o katerih vas bomo obvestili posebej.

Poleg piškotkov, ki so podrobno opisani v nadaljevanju, zbiramo in shranjujemo samo podatke, ki nam jih sami posredujete z vnosom v naše vnosne maske ali ko na kakršen koli drug način aktivno sodelujete z našim spletnim mestom.

Osebni podatki so vse informacije, ki se nanašajo na določeno ali določljivo fizično osebo. To so na primer vaše ime, naslov, telefonska številka ali datum rojstva, pa tudi vaš naslov IP ali geolokacijski podatki, na podlagi katerih vas je mogoče identificirati.

2. Uporaba piškotkov

- a. Če naše spletno mesto uporabljate le v informativne namene, tj. če se ne registrirate za storitev ali nam kako drugače ne posredujete informacij, na primer prek kontaktnega obrazca, zbiramo le (osebne) podatke, ki jih vaš brskalnik prenese na naš strežnik. Če želite obiskati našo spletno stran, zbiramo spodaj navedene podatke, ki so tehnično potrebni, da vam lahko spletno stran prikažemo in zagotovimo njeno stabilnost in varnost v skladu s členom 6(1), odstavkom 1(f) GDPR:

- Naslov IP
- Datum in čas poizvedbe

- Razlika v časovnem pasu glede na greenwiški srednji čas (GMT)
- Vsebina zahteve
- Status dostopa/koda stanja http
- Količina prenesenih podatkov v vsakem primeru
- Spletno mesto, s katerega prihaja zahteva
- Uporabljeni brskalnik
- Operacijski sistem in njegov vmesnik
- Jezik in različica programske opreme brskalnika

Vendar pa se ti podatki obdelujejo samo z namenom prikazovanja našega spletnega mesta.

b. Poleg zgoraj navedenih podatkov se pri uporabi našega spletnega mesta v vaš računalnik shranijo piškotki prvih in tretjih oseb; to so majhne besedilne datoteke, ki se shranijo na vaš trdi disk v brskalniku, ki ga uporabljate. Organizacija, ki nastavi piškotek (to storimo mi ali izrecno navedena tretja oseba), posledično prejme določene informacije.

Po eni strani te piškotke potrebujemo, da vas prepoznamo kot uporabnika spletnega mesta, po drugi strani pa, da lahko spremljamo uporabo naših storitev. Piškotke lahko uporabljamo tudi za namene trženja, da bi analizirali vaše vedenje pri uporabi in vam po potrebi poslali ciljno usmerjeno oglaševanje.

c. Razlikujemo med piškotki ponudnika, piškotki tretjih oseb in zahtevami tretjih oseb.

- Piškotki ponudnika

Piškotke ponudnika v vaš brskalnik shranimo mi ali naše spletno mesto, da vam ponudimo najboljšo možno uporabniško izkušnjo. To so zlasti funkcionalni piškotki, kot so piškotki nakupovalne košarice. Piškotke lahko uporabljamo tudi za vašo identifikacijo pri naslednjih obiskih, če imate pri nas račun – sicer se boste morali ob vsakem obisku prijaviti.

- Piškotki tretjih oseb

Piškotke tretjih oseb v vaš brskalnik shrani tretji ponudnik. To so običajno orodja za sledenje ali trženje, ki po eni strani ocenjujejo vaše uporabniško vedenje, po drugi strani pa ponudniku tretje osebe omogočajo, da vas prepozna na drugih spletnih mestih, ki jih obiščete. Tako na primer ponovno ciljno trženje načeloma temelji na takšnih piškotkih.

- Zahteve tretjih oseb

Zahteve tretjih oseb so vse zahteve, ki jih kot uporabnik spletnega mesta prek našega spletnega mesta posredujete tretjim osebam – na primer, če uporabljate vtičnike družabnih omrežij ali storitve ponudnika plačilnih storitev. V tem primeru se v vaš brskalnik ne shranijo piškotki, vendar ni mogoče izključiti, da bodo osebni podatki zaradi interakcije poslani temu

tretjemu ponudniku. Zato vas v svojem pravilniku o zasebnosti podrobno obveščamo tudi o orodjih in aplikacijah, ki jih uporabljamo.

d. Da bi vam zagotovili izčrpne informacije o piškotkih, ki jih uporabljamo, smo v skladu s sodno prakso Sodišča EU z dne 1. oktobra 2019, C-673/17 (Planet 49), in drugimi ustreznimi odločitvami oblikovali pasico s piškotki, ki se prikaže ob prvem obisku našega spletnega mesta. Vsi uporabljeni piškotki so prikazani v tej pasici s piškotki. Samo če se strinjate z uporabo nekaterih ali vseh piškotkov, jih bomo shranili; izjema so lahko tehnično nujni piškotki, brez uporabe katerih naše spletno mesto ne bi moglo biti pravilno prikazano. Ustrezna funkcija, trajanje shranjevanja in izvor uporabljenih piškotkov so podrobno pojasnjeni v izjavi o varstvu podatkov.

e. Nastavitve brskalnika lahko kadar koli spremenite, na primer tako, da zavrnete sprejemanje piškotkov tretjih oseb ali vseh piškotkov. Vendar vas moramo v tem primeru opozoriti, da morda ne boste mogli več uporabljati vseh funkcij našega spletnega mesta.

3. Zbiranje in obdelava osebnih podatkov

a. Spletna stran

Osebnne podatke, ki presegajo informacije, shranjene s piškotki, obdelujemo samo v okviru delovanja našega spletnega mesta, če nam jih posredujete prostovoljno, na primer ko se pri nas registrirate, sklenete pogodbeno razmerje z nami ali kako drugače stopite v stik z nami. To se nanaša izključno na kontaktne podatke in informacije o zadevah, s katerimi se obrnete na nas.

Osebnne podatke, ki ste nam jih posredovali, uporabljamo le, če je to potrebno za izpolnitev ustreznega namena obdelave (npr. registracija, pošiljanje novic, obdelava naročila, pošiljanje informativnega gradiva in oglaševanja, obdelava natečaja, odgovor na vprašanje, omogočanje dostopa do določenih informacij) in je to dovoljeno z zakonom (zlasti v skladu s členom 6 ali členom 9 GDPR) (npr. pošiljanje oglaševalskega in informativnega gradiva obstoječim strankam v skladu s členom 6(1), stavek 1, točka f GDPR).

Namen obdelave vaših podatkov je delovanje našega spletnega mesta in ciljno usmerjeno zagotavljanje informacij, specifičnih za podjetje, vključno s predstavitvijo naše ponudbe blaga in storitev (trženje).

Nadaljnja uporaba vaših podatkov bo mogoča le, če ste v to predhodno izrecno privolili, če vaše podatke potrebujemo za izpolnitev pogodbe, sklenjene z vami, ali če smo jih dolžni hraniti na podlagi zakonskih določb. Privolitev, ki ste jo dali, lahko kadar koli v prihodnosti prekličete, kot je podrobno pojasnjeno v nadaljevanju.

b. Obdelava pogodb, upravljanje strank, računovodstvo in knjigovodstvo

Osebnne podatke naših strank, dobaviteljev in drugih pogodbenih in sodelujočih partnerjev, npr. kontaktne osebe in njihove kontaktne podatke, uporabljamo za obdelavo pogodb,

upravljanje strank, računovodstvo, logistiko, knjigovodstvo in v okviru zakonskih obveznosti hrambe (npr. računovodstvo, knjigovodstvo), zlasti na podlagi člena 6(1)(b) in (c) GDPR.

V naši spletni trgovini vam ponujamo možnost vzpostavitve uporabniškega računa (račun za trgovino), da lahko naročila oddajate in upravljate bolj priročno. Osebni podatki, kot so ime in priimek, naslov, e-poštni naslov in datum rojstva, se na podlagi člena 6(1)(a) GDPR hranijo z vašim soglasjem. Svoj uporabniški račun lahko kadar koli izbrišete sami v stranski vrstici pod »Izbriši uporabniški račun«. Račun bo izbrisan po potrditvi poslanega elektronskega sporočila.

Za naročila, oddana v naši spletni trgovini, ponujamo različne možnosti plačila:

- Visa, Mastercard

Račun lahko plačate tudi s kreditno kartico. Obračunan bo šele ob odpremi blaga. Mastercard Europe SA (predstavništvo Avstrija, Wipplingerstraße 30/DG, 1010 Dunaj, Avstrija) je hčerinsko podjetje družbe Mastercard Incorporated, krovne družbe Mastercard Worldwide. Družba Mastercard Incorporated je zasebna družba v skladu z ameriško zakonodajo in poroča ameriški Komisiji za vrednostne papirje in borzo (SEC). Visa Europe Services Inc. (predstavništvo v Avstriji: Fleischmarkt 1, 1010 Dunaj) je podružnica v Londonu (Združeno kraljestvo) in družba, ki je registrirana v ZDA in poroča ameriški Komisiji za vrednostne papirje in borzo (SEC).

- Elavon Finančne storitve DAC

Elavon Financial Services DAC je ponudnik storitev, ki ga uporabljamo za ponudbo in obdelavo ustrezne tehnične rešitve za plačilo v naši spletni trgovini. Elavon ima sedež v Nemčiji, Lyoner Straße 36, 60528 Frankfurt na Majni.

- Computop Paygate GmbH

Computop ima sedež v Nemčiji, Schwarzenbergstraße 4, 96050 Bamberg, in zagotavlja povezavo elektronskih sistemov z internetno platformo za obdelavo transakcij, torej storitev, ki za transakcije pomembne podatke, pridobi iz našega poslovanja in jih posreduje v obdelavo bankam ali izbranim ponudnikom plačilnih storitev. Computop se torej uporablja za tehnično obdelavo plačilnih transakcij med nami kot trgovcem, našimi strankami in bankami ali ponudniki plačilnih storitev.

Če se odločite za plačilo z bančno in/ali kreditno kartico (predplačilo, Visa, Mastercard), bodo vaši kontaktni podatki kot del postopka naročila posredovani družbama Visa in Mastercard in ponudnikom tehničnih storitev (Elavon in Computop), in sicer na podlagi člena 6(1)(b) GDPR. Posredovani osebni podatki so običajno imena, priimki, naslovi, telefonske številke, naslovi IP, e-poštni naslovi ali drugi podatki (podatki o transakcijah), potrebni za obdelavo naročila, ter podatki v zvezi z naročilom, kot so število blaga, številke artiklov, zneski na računu itd. Podatke posredujemo za obdelavo vašega naročila z izbranim načinom plačila, zlasti za potrditev vaše identitete in za preverjanje plačila. Plačilna služba lahko osebne podatke posreduje tudi ponudnikom storitev, podizvajalcem ali drugim povezanim podjetjem, če je to potrebno

za izpolnitev pogodbenih obveznosti, ki izhajajo iz vašega naročila, ali če je treba osebne podatke obdelati v našem imenu.

Dodatne informacije o posameznih ponudnikih storitev plačevanja s kreditnimi karticami so na voljo tukaj:

<https://www.visaeurope.si/pogoji-uporabe/globalno-obvestilo-o-zasebnosti-visa.html>

<https://www.mastercard.si/sl-si/vision/corp-responsibility/privacy.html>

Dodatne informacije o družbi Elavon so na voljo tukaj: <https://www.elavon.ie/privacy-policy.html>.

Več informacij o družbi Computop je na voljo tukaj: <https://computop.com/uk/data-protection>.

Zaradi davčnih in upravnih razlogov smo v Avstriji ustanovili (sestrsko) družbo, s katero deloma delujemo kot skupni upravljavci v smislu člena 26 GDPR in deloma kot obdelovalci podatkov v smislu člena 28 GDPR. Skupaj obdelujemo osebne podatke, na primer v skupni zbirki podatkov za trženje. Sklenjena je bila ustrezna pogodba v skladu s členom 26 GDPR.

Če je treba v okviru tekočega poslovnega odnosa ali na podlagi izrecnega povpraševanja za interesirane stranke zagotoviti izdelke in storitve, ki jih ponujamo mi ali druga z nami povezana podjetja, prejmemo osebne podatke zainteresirane stranke za namene trženja iz zakoni tega interesa ali jih posredujemo z nami povezanim podjetjem, da lahko ponudimo izdelke in storitve, ki zanimajo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

c. Storitve za stranke, trženje

Obdelujemo osebne podatke obstoječih in potencialnih strank (npr. kontaktne osebe, njihove kontaktne podatke in informacije, pomembne za trženje), zlasti v okviru naših dejavnosti pridobivanja in prodaje, pa tudi zaradi zakonitih interesov, kot so trženje in skrb za stranke.

Vedno iščemo potencialne stranke in zainteresirane osebe, tako digitalno kot analogno, in v ta namen vzdržujemo tržno podatkovno zbirko, da bi omogočili ciljno usmerjeno oglaševanje naših izdelkov in storitev.

Na našem spletnem mestu uporabljamo tudi oznako zaupanja »Certified Shop®« podjetja Ceneje d.o.o., Dunajska cesta 155, 1000 Ljubljana, in sicer za namen beleženja zadovoljstva kupcev in možnosti oddaje ocene nakupne izkušnje v naši spletni trgovini, na podlagi člena 6(1)(f) GDPR. Za več informacij o tem, katere osebne podatke obdeluje družba Ceneje d.o.o., obiščite <https://www.certifiedshop.com/en/privacy-policy>.

Vse tukaj našteve ukrepe izvajamo v svojem zakonitem interesu in na podlagi privolitve za namene trženja v skladu s členom 6(1), stavek 1(f) in (a) GDPR za obdobje petih let od konca pogodbenega razmerja (stranke in dobavitelji) ali našega prvega (neuspešnega) stika (z zainteresirano stranko). Zainteresirane stranke lahko kadar koli prekličejo svojo privolitve ali deaktivirajo uporabniške račune in izbrišejo svoje osebne podatke, če ni bilo vzpostavljeno

pogodbeno razmerje (glejte tudi točko 4., Obdobje hrambe). Osebne podatke zainteresiranih strank samodejno izbrišemo po petih letih.

Podatke obstoječih strank hranimo 10 let na podlagi zakonitega interesa v skladu s členom 6(1)(f) GDPR in na podlagi privolitve v skladu s členom 6(1)(a) GDPR. Razlog za to je, da v tem obdobju ponujamo storitev popravila in da stranke v tem obdobju pogosto želijo kupiti dodatne predmete (kot so ustrezni vložki, vezalke itd.). Podatke o nakupu za to obdobje potrebujemo, da lahko svoje storitve opravljamo na najboljši možni način. Po 10 letih se osebni podatki anonimizirajo.

Če osebnih podatkov za namene trženja ne zbiramo od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, bomo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, obvestili tudi o tem, kje smo zbrali njegove podatke v skladu s 14. členom GDPR, ko bo prvič stopil v stik z nami.

4. Obdobje hrambe

Podatke, ki ste nam jih posredovali, na splošno hranimo izključno za storitve za stranke ali za namene trženja in obveščanja zainteresiranih strank za obdobje petih let po ustvarjenem naslovu. Če želite, bomo vaše podatke izbrisali tudi pred iztekom tega obdobja, če za to ni pravnih ovir.

V primeru začetka ali sklenitve pogodbe vaše osebne podatke obdelujemo po popolni izpolnitvi pogodbe do izteka jamstva (2 leti), garancije (2 leti), zastaranja (3 leta), odškodnine (3 leta od ugotovitve škode in oškodovanca), odgovornosti za izdelek (10 let) in zakonskih rokov hrambe (10 let), v skladu z našimi pravnimi obveznostmi po členu 6(1)(c) GDPR. Podatki se hranijo do konca vseh pravnih sporov, v katerih so potrebni kot dokaz..

Vaše dokumente o nakupu hranimo 10 let. To je povprečna življenjska doba čevljev, ki jih prodajamo. V tem obdobju nudimo storitev popravila, za nakup dodatnih izdelkov (vezalke, vložki, podplati) pa zahtevamo posebne podatke o nakupu. Za to obdobje hrambe smo se odločili, da bi lahko na najboljši možni način zagotovili naše storitve.

Če hrambo zahteva zakon, bomo upoštevali tam določeno obdobje. Če vaše osebne podatke obdelujemo za namene, ki presegajo namene, opisane v tej politiki zasebnosti, na primer zaradi zakonitega interesa, vas bomo o tem pred začetkom obdelave posebej obvestili.

5. Prenos podatkov

a. Splošno

Vaših podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam, razen če smo k temu zakonsko zavezani, če je posredovanje podatkov potrebno za izpolnitev pogodbenega razmerja, sklenjenega med nami, ali če ste predhodno izrecno privolili v posredovanje vaših podatkov.

Zunanji obdelovalci ali drugi sodelujoči partnerji bodo vaše podatke prejeli le, če je to potrebno za izvajanje pogodbe, če imamo za to zakonit interes, ki ga v primeru incidenta vedno ločeno razkrijemo, ali če je to potrebno zaradi posebnih standardov, z vašim soglasjem.

Vaših osebnih podatkov ne bomo prodali ali kako drugače tržili tretjim osebam, razen če smo v skladu s členom 6(1)(a) GDPR prejeli vaše izrecno soglasje. Če imajo naši pogodbeni partnerji ali obdelovalci sedež v tretji državi, tj. državi zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP), vas bomo o posledicah te okoliščine obvestili v opisu ponudbe.

Če kateri od naših obdelovalcev pride v stik z vašimi osebnimi podatki, zagotovimo, da enako kot mi spoštuje določila Splošne uredbe o varstvu podatkov GDPR, ZVOP-2 ter Zakona o elektronskih komunikacijah. .

b. Prenos podatkov v ZDA?

Občasno ponujamo nekatere storitve, pri katerih se podatki prenesejo ali se lahko prenesejo v ZDA. Za zakonsko skladen prenos podatkov v ZDA obstaja več pravnih podlag, pri čemer se običajno opiramo na dve različni pravni podlagi:

- Prenos podatkov na temelju sklepa o ustreznosti

Evropska komisija je 10. julija 2023 sprejela nov sklep o ustreznosti v skladu s členom 45 Splošne uredbe o varstvu podatkov za ZDA, in sicer omrežje Data Privacy Network med EU in ZDA. Vendar ta sklep o ustreznosti velja le za tiste uvoznike podatkov v ZDA, ki so vpisani na seznam Okvira EU-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>).

Za vsakega našega ponudnika storitev, ki bo kot uvoznik podatkov prejemal osebne podatke v ZDA, preverimo, ali je vpisan na seznam za varstvo zasebnosti podatkov. Če je tako, je to navedeno v naši politiki zasebnosti za zadevnega ponudnika storitev.

- Soglasje

Če uvoznik podatkov ni vpisan na seznam Okvira EU-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov in razen če ne obstaja drugačna utemeljitev, kot je izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, je potrebno izrecno soglasje za uporabo vaših podatkov, zbranih prek teh storitev, tudi v ZDA. Soglasje je treba dati po tem, ko ste bili informirani o možnih tveganjih zaradi pomanjkanja ustrezne zaščite podatkov v skladu s členom 49(1)(a) GDPR.

To soglasje – odvisno od storitve – zabeležimo s pomočjo naše pasice s piškotki ali ločeno z ustrezno izjavo o soglasju neposredno pred uporabo ponujene storitve.

Vaša privolitev je potrebna, ker v skladu z nedavnimi uradnimi in sodnimi odločbami ter sodno prakso Sodišča EU ZDA niso priznane kot država z ustrezno ravno varstva podatkov za obdelavo osebnih podatkov (C-311/18, Schrems II).

Razen pogodb, sklenjenih s ponudniki storitev iz ZDA, nimamo neposrednega vpliva na dostop ameriških organov do osebnih podatkov, ki se pri uporabi teh storitev posredujejo ponudnikom storitev v ZDA. Tudi če predpostavljamo, da naši ponudniki storitev sprejmejo

potrebne ukrepe za zagotovitev obljubljenе ravni varstva v skladu s pogodbenimi sporazumi, sklenjenimi z nami, je dostop ameriških organov do podatkov, ki se obdelujejo v ZDA, vseeno mogoč.

Zato vas pred uporabo takšnih storitev prosimo za soglasje za obdelavo podatkov v ZDA. Pri vsaki storitvi ali aplikaciji bomo posebej opozorili, da obstaja možnost prenosa podatkov v ZDA.

6. Glasilo

Lahko se naročite na naše brezplačne novice. S tem novičnikom boste redno prejeli vse najnovejše novice in informacije o našem podjetju ter prilagojeno oglaševanje. Za prejemanje naših novic potrebujete veljaven e-poštni naslov.

Preverimo e-poštni naslov, ki ste ga vnesli v naš obrazec za registracijo, da preverimo, ali dejansko želite prejemati novice. To storimo tako, da vam na elektronski naslov, ki ste ga navedli, pošljemo elektronsko sporočilo, ki ga lahko potrdite s klikom na navedeno povezavo. Po potrditvi e-poštnega sporočila ste prijavljeni na prejemanje naših novic (postopek dvojne privolitve).

Ko se prvič naročite na novice, shranimo vaš naslov IP ter datum in čas vaše naročnine. To storimo iz varnostnih razlogov za primer, da bi tretja oseba zlorabila vaš e-poštni naslov in se brez vaše vednosti naročila na naše novice. Za prijavo na novice ne zbiramo in ne obdelujemo nobenih drugih podatkov; podatki se uporabljajo izključno za prijavo na novice.

Evidentiramo prodajo, ki jo sproži pošiljanje novic (ID naročila, skupni znesek, prodajna cena in DDV, ime in kategorija izdelka, količina izdelka), da bi izmerili uspešnost kampanj za pošiljanje novic. Če oseba naroči izdelke v naši spletni trgovini s klikom na povezavo v glasilu, te podatke analiziramo. Spletna stran v ta namen uporablja storitev Newsletter2Go družbe Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Nemčija. To počnemo na podlagi vaše privolitve v skladu s členom 6(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov za namen merjenja dosega in uspešnosti kampanj za pošiljanje novic ter merjenja stopnje konverzije. Več informacij najdete tukaj: <https://www.brevo.com/information-for-email-recipients>.

Vaši podatki za prijavo na e-novice ne bodo posredovani tretjim osebam, ki niso del skupine podjetij. Naročnino na naše novice in/ali analizo novic lahko kadar koli prekličete/se odjavite; podatke za preklic naročnine najdete v potrditvenem elektronskem sporočilu in v vsaki posamezni novici.

7. Uporabljena orodja in aplikacije

a. Ko obiščete naše spletno mesto, se piškotki shranijo v vaš računalnik. To so majhne besedilne datoteke, ki so shranjene na vašem trdem disku v brskalniku, ki ga uporabljate. Organizacija, ki nastavi piškotek (v tem primeru to storimo mi in spodaj navedene tretje osebe), posledično prejme določene informacije. Te piškotke po eni strani potrebujemo, da vas prepoznamo kot uporabnika spletnega mesta, po drugi strani pa, da lahko sledimo uporabi naših storitev (**tehnično potrebni piškotki**).

Funkcijski piškotki povečujejo udobje pri uporabi našega spletnega mesta. **Analitični piškotki** nam zagotavljajo informacije o uporabi našega spletnega mesta. Poleg tega uporabljamo piškotke za namene trženja (**trženjski piškotki**), da analiziramo vaše vedenje pri uporabi in vam po potrebi pošljemo ciljno usmerjeno oglaševanje. Z uporabo teh piškotkov obdelujemo vaš naslov IP. To počnemo z namenom izboljšanja naše ponudbe storitev, spletnega mesta in neposrednega oglaševanja v skladu s členom 6(1)(a) GDPR. Brez vaše privolitve ne uporabljamo funkcionalnih, analitičnih ali oglaševalskih piškotkov.

Naša(e) spletna(e) stran(i) uporablja(jo) naslednje vrste piškotkov, katerih obseg in funkcija sta pojasnjena v nadaljevanju:

Vrsta piškotka	Ime/opis	Okrajšava	Obdobje hrambe	Ponudnik piškotka	Odgovornost za pravilnost
Tehnično zahtevan piškotek	Priznavanje podpore piškotkom	websale_ac	24 mesecev	Websale AG	Administracija
Tehnično zahtevan piškotek	Shranjevanje statusa posameznega piškotka	ws8_pwc_01-aa_sid	do konca obiska spletnega mesta	Websale AG	Administracija
Tehnično zahtevan piškotek	Shranjevanje kod za ugodnosti	ws_pwc_01-aa_ref;	30 dni	Websale AG	Administracija
		ws_pwc_01-aa_subref			Administracija
Tehnično zahtevan piškotek	Shranjevanje izbire trenutne plasti piškotkov	websale_useragreement	120 mesecev	Websale AG	Administracija
Tehnično zahtevan piškotek	Shranjevanje izbire trenutnih nastavitev piškotkov za referenčno spletno mesto	websale_useragreement_optin_referercookie	120 mesecev	Websale AG	Administracija
Tehnično zahtevan piškotek	Shranjevanje izbire trenutnih nastavitev piškotkov za Google Tag Manager	websale_useragreement_optin_google-tagmanager	120 mesecev	Websale AG	Administracija
Tehnično zahtevan piškotek	Shranjevanje izbire trenutnih nastavitev piškotkov za Optimonk	websale_useragreement_optin_optimonk	120 mesecev	Websale AG	Administracija
Tehnično zahtevan piškotek	Shranjevanje izbire trenutnih nastavitev piškotkov za Facebook	websale_useragreement_optin_facebookpixel	120 mesecev	Websale AG	Administracija
Tehnično zahtevan piškotek	Shranjevanje izbire trenutnih nastavitev	websale_useragreement_optin_googleanalytics4	120 mesecev	Websale AG	Administracija

	piškotkov za Google Analytics 4				
Tehnično zahtevan piškotek	Shranjevanje izbire piškotkov za nastavitve nakupovalne košarice	websale_useragreement_optin_cookiebasket	120 mesecev	Websale AG	Administracija
Tehnično zahtevan piškotek	Shranjevanje izbire trenutnih nastavitvev piškotkov v zvezi z Google Conversion Tracking	websale_useragreement_optin_googleconversiontracking	120 mesecev	Websale AG	Administracija
Tehnično zahtevan piškotek	Shranjevanje izbire trenutnih nastavitvev piškotkov, ki se nanašajo na Shopper's Mind.	websale_useragreement_optin_smindhr	120 mesecev	Websale AG	Administracija
Funkcijski piškotek	shranjevanje nakupovalne košarice za naslednji obisk spletnega mesta	ws_basket_pwc	do konca obiska spletnega mesta	Websale AG	Administracija
Funkcijski piškotek	Shranjevanje možnosti plačila in dostave za naslednji nakup	websale_useragreement_optin_welcomebackcookie	120 mesecev	Websale AG	Administracija
Piškotek za analizo	štetje, sledenje in združevanje obiskov spletnega mesta z dodelitvijo naključnega ID uporabnika (merjenje dosega).	_ga	24 mesecev	Google LLC	Trženje
		_ga(XXXX)	24 mesecev		
Piškotek za trženje	Sledenje ogledom izdelkov in vsebini nakupovalne košarice. Določanje stopnje konverzije spletnega mesta za oglaševanje in promocije izdelkov prek e-pošte.	optiMonkClientId	12 mesecev	Opti-Monk International Zrt.	Trženje
Piškotek za trženje	Omogoča pop-up oglaševanje na vaši spletni strani	optiMonkClient	12 mesecev	Opti-Monk International Zrt.	Trženje
Piškotek za trženje	Omogoča pop-up oglaševanje na vaši spletni strani	optiMonkSession	do konca obiska spletnega mesta	Opti-Monk International Zrt.	Trženje

Piškotek za trženje	Trženje / sledenje	_fbp	3 mesece	Meta Platforms Ireland Limited	Trženje
Tehnično zahtevan piškotek	Zaznavanje avtomatiziranih (bot) vnosov	Captcha.eu	6 mesecev	Captcha GmbH	Administracija

b. Na našem spletnem mestu uporabljamo različne **Googlove storitve**. Google je storitev spletne analize, ki jo zagotavlja Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA.

Če želite več informacij o vrsti, obsegu in namenu podatkov, ki jih zbira Google, vam priporočamo, da preberete njihov pravilnik o zasebnosti. <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Google vaše podatke obdeluje tudi v ZDA. Preden podate soglasje za shranjevanje piškotkov z uporabo Googlovih storitev, preberite ustrezne informacije v našem pravilniku o zasebnosti.

Družba Google LLC je vpisana na seznam EU-US Data Privacy Framework.

Posamezne Googlove storitve so naslednje:

- Google Analytics 4

Google Analytics (4) uporablja piškotke, katerih funkcionalnost je bila pojasnjena zgoraj. Informacije, ki jih ti piškotki ustvarijo o vaši uporabi tega spletnega mesta, se običajno prenesajo na Googlov strežnik in tam shranijo.

Google te podatke uporablja v našem imenu za analizo vaše uporabe našega spletnega mesta, za pripravo poročil o dejavnostih na spletnem mestu ter za zagotavljanje drugih storitev, povezanih z dejavnostmi na spletnem mestu in uporabo interneta za upravitelja spletnega mesta. Naslov IP, ki ga vaš brskalnik posreduje kot del storitve Google Analytics (4), ne bo združen z drugimi Googlovimi podatki.

Shranjevanje piškotkov, ki jih zahteva Google Analytics (4), lahko preprečite tako, da ustrezno nastavite programsko opremo brskalnika, čeprav to lahko pomeni, da ne boste mogli v celoti uporabljati vseh funkcij tega spletnega mesta. Zbiranje podatkov, ki jih ustvarja piškotek in so povezani z vašo uporabo spletnega mesta (vključno z vašim naslovom IP), ter njihov prenos in obdelavo s strani družbe Google lahko preprečite tudi tako, da prenesete in namestite vtičnik za brskalnik, ki je na voljo na naslednji povezavi: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

- Google Zemljevidi

Na našem spletnem mestu uporabljamo tudi storitve Googlovih zemljevidov. To nam omogoča, da vam neposredno na naši spletni strani prikažemo interaktivne zemljevide in vam

omogočimo, da s funkcijo zemljevida priročno poiščete našo lokacijo in si olajšate potovanje.

Ko obiščete naše spletno mesto, Google prejme informacijo, da ste obiskali ustrezno podstran našega spletnega mesta, in osebne podatke, navedene v točki 2. To se zgodi ne glede na to, ali ste prijavljeni prek Googleovega računa ali ne. Če ste prijavljeni v Google, bodo vaši podatki dodeljeni neposredno vašemu računu. Če tega ne želite, se morate pred uporabo te storitve odjaviti iz Googla. Google vaše podatke uporablja za namene oglaševanja, tržnih raziskav in oblikovanja prilagojenih spletnih strani. V zvezi s tem imate pravico do ugovora zoper uporabo vaših podatkov, ki jo morate nasloviti neposredno na Google.

- Googlovi oglasi

Na našem spletnem mestu uporabljamo storitev Google Ads Conversion/Remarketing, s katero z oglasi opozarjamo na naše spletno mesto in našo spletno trgovino na spletnih mestih tretjih oseb in drugih spletnih ponudbah.

Z Google Ads Conversion/Remarketing vas lahko dosežemo tudi na drugih spletnih mestih/spletnih trgovinah, če ste že obiskali naše spletno mesto ali spletno trgovino. Na podlagi uporabljenega piškotka lahko analiziramo, ali ste že obiskali našo spletno stran/trgovino, in vam na spletni strani/trgovini tretje osebe prikažemo naše oglaševanje.

Uporaba storitve Google Ads Conversion/Remarketing je torej namenjena analizi, optimizaciji in ekonomičnemu delovanju našega oglaševanja in spletne strani ali naše spletne trgovine.

c. Oglasi na Facebooku

Na našem spletnem mestu in v naši spletni trgovini uporabljamo tudi Facebookov Pixel, ki ga upravlja družba Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska. V ta namen je na naši spletni strani/spletni trgovini nameščena ustrezna koda. Facebook jo lahko uporabi za sledenje vašim uporabniškim dejanjem, če na našo spletno stran/trgovino pridete prek oglasov na Facebooku.

Če izdelek kupite v naši spletni trgovini, se sproži Facebook Pixel, ki v piškotke shrani vaša dejanja na našem spletnem mestu ali v naši spletni trgovini. Ti piškotki Facebooku omogočajo, da vaše uporabniške podatke (kot so naslov IP, ID uporabnika) poveže s podatki vašega računa na Facebooku. Facebook nato te podatke ponovno izbriše. Zbrani podatki so anonimni in jih ne moremo pregledati, uporabljajo pa se lahko le v okviru oglasov. Če imate profil na omrežju Facebook in ste prijavljeni, se vaš obisk našega spletnega mesta in nakupi v naši spletni trgovini samodejno pripišejo vašemu uporabniškemu računu Facebook.

Svoje izdelke želimo pokazati le ljudem, ki jih resnično zanimajo. Piksli Facebooka nam omogočajo, da naše oglaševalske ukrepe bolje prilagodimo vašim željam in interesom. Kot uporabnik Facebooka (če je v vašem računu na Facebooku dovoljeno prilagojeno oglaševanje) boste videli prilagojeno oglaševanje. Facebook sam uporablja zbrane podatke za namene analize in lastne oglase.

V tem okviru smo »skupni upravljavci« s storitvijo Facebook, ki jo upravlja družba Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska, ki nam zagotavlja to storitev. Facebook vam načeloma omogoča, da v svojih nastavitvah izberete, kateri osebni podatki se bodo delili z nami. Nastavitve za oglase lahko sami prilagodite na spletnem mestu <https://de-de.facebook.com/help/247395082112892>.

V skladu s členom 26 GDPR smo z Facebookom sklenili sporazum o skupnem upravljanju osebnih podatkov. Ta sporazum določa naše medsebojne pravice in obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. Celotno besedilo sporazuma je dostopno na spletni strani https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Za dodatne informacije o tem, kako Facebook obdeluje vaše osebne podatke, priporočamo, da preberete njihovo politiko zasebnosti, dostopno na <https://www.facebook.com/policy.php>.

S sklenjenim sporazumom v skladu s členom 26 GDPR se Facebook zavezuje, da bo prva kontaktna točka za posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki, v zvezi z obdelavo podatkov iz funkcije Facebook Insights in da bo izpolnjeval s tem povezane obveznosti in naloge.

Zato lahko svoje pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, uveljavljate tako pri nas v skladu z 10. točko te politike varnosti osebnih dejavnosti kot pri družbi Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska.

Matično podjetje Meta Platforms Inc., Menlo Park, Kalifornija, je vpisano na seznam Okvira EU-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov.

d. CAPTCHA GmbH

Na naši spletni strani uporabljamo storitev podjetja Captcha GmbH, Muthgasse 2, 1190 Dunaj, na podlagi zakonskih določil v skladu s členom 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). Piškotek **captcha.eu** je tehnično nujen in služi ločevanju med vnosi, ki jih opravi fizična oseba, ter tistimi, ki so posledica zlorabe preko avtomatizirane ali robotske programske opreme. Storitev captcha.eu prispeva k varnosti naše spletne strani in s tem tudi k vaši varnosti.

Z uporabo captcha.eu se obdelujejo naslednji osebni podatki: skrajšan IP-naslov, tip in model naprave, tip in različica spletnega brskalnika, premiki miške ter časovni intervali med pritiski tipk na tipkovnici.

Več informacij o obdelavi podatkov s strani Captcha GmbH je na voljo v njihovi politiki zasebnosti na naslednji povezavi: <https://www.captcha.eu/privacy/>.

e. Na našem spletnem mestu uporabljamo storitev »OptiMonk« podjetja Optimonk International ZRT, 4028 Debrecen, Kassai út 129, Madžarska, za prikazovanje oglaševalskih kampanj v pojavnih oknih med obiskom spletnega mesta. Obdelujemo datum in čas vašega obiska, vrsto brskalnika, prikazani spletni naslov in naslov predhodno obiskane spletne strani. Več informacij o tem je na voljo v politiki zasebnosti družbe OptiMonk na naslovu <https://www.optimonk.com/privacy-policy>.

f. Na našem spletnem mestu objavljamo povezave do drugih spletnih mest; te povezave so zgolj informativne in teh spletnih mest ne nadzorujemo, zato zanje ne veljajo določbe te

politike zasebnosti. Vendar pa je mogoče, če aktivirate povezavo, da bo upravljavec tega drugega spletnega mesta zbiral podatke o vas in jih obdeloval v skladu s svojo politiko zasebnosti, ki se lahko razlikuje od naše. Vedno se seznanite z veljavnimi predpisi o varstvu podatkov na spletnih mestih, na katera se povezujemo.

g. Naša spletna stran ponuja tudi možnost interakcije z različnimi družabnimi omrežji prek vtičnikov. To so:

- Facebook, ki ga upravlja družba Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska. Matična družba, Meta Platforms Inc, Menlo Park, Kalifornija, je vpisana na seznam Okvira EU-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov.
- Google+, ki ga upravlja Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA. Družba Google LLC je vpisana na seznam Okvira EU-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov.
- Youtube, ki ga upravlja Youtube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066 ZDA, hčerinsko podjetje družbe Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 04042, ZDA. Družba Google LLC je vpisana na seznam Okvira EU-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov.

Če kliknete na vtičnik enega od teh družabnih omrežij, se ta aktivira in vzpostavi se povezava z ustreznim strežnikom tega omrežja.

Če aktivirate te vtičnike, se strinjate z uporabo svojih, prek teh vtičnikov zbranih podatkov v ZDA.

Nimamo vpliva na obseg in vsebino podatkov, ki se s klikom na vtičnik posredujejo ustreznemu upravljavcu tega družabnega omrežja in do katerih lahko pozneje dostopajo organi ZDA.

Če želite izvedeti več o vrsti, obsegu in namenu podatkov, ki jih zbirajo upravljavci teh družabnih omrežij, vam priporočamo, da preberete določbe o varstvu podatkov zadevnega družabnega omrežja.

8. Skupne odgovornosti v skladu z 26. členom GDPR

Na spletnem mestu <https://www.facebook.com/PeterWagnerComfortschuhe> imamo stran za svoje stranke na Facebooku. Namen te strani je posredovanje informacij o dejavnostih našega podjetja, trženje in zagotavljanje dodatnega komunikacijskega kanala z nami.

Torej smo »skupni upravljavci« s storitvijo Facebook, ki jo upravlja Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska, ki nam zagotavlja to storitev. Načeloma vam Facebook omogoča, da v nastavitvah izberete, katere osebne podatke boste delili z nami. Če tega ne želite, bomo vse informacije v zvezi z uporabo naše strani na omrežju Facebook in osebne podatke o obiskovalcih prejeli v anonimizirani obliki.

V ta namen smo z omrežjem Facebook sklenili sporazum v skladu z 26.členom GDPR, ki ureja medsebojne pravice in obveznosti med nami in tem omrežjem. Ta je na voljo na spletni strani https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. V zvezi s tem vas prosimo, da preberete tudi Facebookovo politiko zasebnosti na naslovu <https://www.facebook.com/policy.php>.

S sklenjenim sporazumom v skladu z 26.členom GDPR se Facebook zavezuje, da bo prva kontaktna točka za posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki, v zvezi z obdelavo podatkov iz funkcije Facebook Insights in da bo izpolnjeval s tem povezane obveznosti in naloge.

Zato lahko svoje pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, uveljavljate tako pri nas v skladu s točko 10 tega politike varnosti osebnih dejavnosti kot pri družbi Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska.

9. Varnost

Uporabljamo številne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe za zaščito vaših podatkov pred manipulacijo, izgubo, uničenjem in dostopom tretjih oseb. Naše varnostne ukrepe nenehno izboljšujemo v skladu s tehnološkim razvojem na internetu. Če potrebujete podrobnejše informacije o vrsti in obsegu tehničnih in organizacijskih ukrepov, ki smo jih sprejeli, se lahko kadar koli pisno obrnete na nas.

10. Vaše pravice

V skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov, ZVOP-2 ter Zakonom o elektronskih komunikacijah imate kot posameznik, na katerega se nanašajo podatki, ki jih obdelujemo, naslednje pravice in pravna sredstva:

a. Pravica do obveščenosti (15. člen GDPR)

Kot posameznik, na katerega se nanašajo zgoraj opisane in druge obdelave podatkov, imate pravico zahtevati informacije o tem, ali se obdelujejo vaši osebni podatki, in če se obdelujejo, kateri. Zaradi vašega lastnega varstva - da informacije o vaših podatkih ne bi prejela nepooblaščen oseba - bomo pred posredovanjem informacij na ustrezen način preverili vašo identiteto.

b. Pravica do popravka (člen 16) in izbrisa (člen 17 GDPR)

Pravico imate, da brez nepotrebnega odlašanja zahtevate popravek netočnih osebnih podatkov v zvezi z vami ali - ob upoštevanju namenov obdelave podatkov - dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov in izbris vaših podatkov, če so izpolnjena merila iz člena 17 GDPR.

c. Pravica do omejitve obdelave (člen 18 GDPR)

V skladu z zakonskimi zahtevami imate pravico omejiti obdelavo vseh zbranih osebnih podatkov. Ti podatki se bodo po zahtevi za omejitev obdelovali le z vašo osebno privolitvijo ali za uveljavljanje in izvajanje pravnih zahtevkov.

d. Pravica do prenosljivosti podatkov (člen 20 GDPR)

Zahtevate lahko neoviran in neomejen prenos osebnih podatkov, ki ste nam jih posredovali, na vas ali tretjo osebo.

e. Pravica do ugovora (21. člen GDPR)

Iz razlogov, povezanih s posebnimi okoliščinami, imate pravico kadar koli ugovarjati obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami, ki je potrebna za namene naših zakonitih interesov ali interesov tretje osebe. Po ugovoru se vaši podatki ne bodo več obdelovali, razen če obstajajo nujni zakoniti razlogi za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če obdelava služi uveljavljanju, izvajanju ali obrambi pravnih zahtevkov. Obdelavi podatkov za namen neposrednega oglaševanja lahko kadar koli ugovarjate z učinkom za naprej.

f. Preklic soglasja

Če ste ločeno dali soglasje za obdelavo svojih podatkov, ga lahko kadar koli prekličete. Takšen preklic vpliva na dopustnost obdelave vaših osebnih podatkov po tem, ko ste nam jih dali.

Če sprejmete ukrep za uveljavljanje svojih pravic v skladu z zgoraj navedeno uredbo GDPR, se mora družba Peter Wagner odzvati na zahtevani ukrep ali izpolniti zahtevo nemudoma, najpozneje pa v enem mesecu po prejemu vaše zahteve.

Na vse razumne zahteve bomo odgovorili brezplačno in v najkrajšem možnem času in v skladu z veljavno zakonodajo.

Organ za varstvo podatkov je pristojen za vloge v zvezi s kršitvami pravice do obveščenosti, kršitvami pravic do zaupnosti, popravka ali izbrisa. Njegovi kontaktni podatki so naslednji:

Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana
gp.ip@ip-rs.si

11. Kontaktni podatki / kontaktna oseba

g. Kontaktni podatki odgovorne osebe

Peter Wagner d.o.o.
Florian Wagner, BBA, direktor
Cesta k Tamu 6, 2000 Maribor
Tel.: 02 / 450 21 88
E-naslov: gdpr@peter-wagner.si

Stanje: junij 2025